

ÖĞRENME VE ÖĞRETME MERKEZİ (INU-CELT) EĞİTİM, ETKİNLİK VE OPERASYONEL SÜREÇLER PROSEDÜRÜ

REVİZYON DURUMU

Revizyon No

Revizyon Tarihi

Açıklama

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Öğrenme ve Öğretme Merkezi	Kalite ve Yönetişim Koordinatörlüğü	Rektörlük
İmza	İmza	İmza

ÖĞRENME VE ÖĞRETME MERKEZİ (INU-CELТ) EĞİTİM, ETKİNLİK VE OPERASYONEL SÜREÇLER PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ: Bu prosedürün amacı; Öğrenme ve Öğretme Merkezi (INU-CELТ) bünyesinde yürütölen tüm eğitim, gelişim ve toplumsal farkındalık faaliyetleri ile paydaşlar arası stratejik iş birliği süreçlerinin; üniversitenin kalite standartları ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıda yürütölmesini sağlamaktır.

2. KAPSAM:

- Akademik personelin gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimlerin düzenlenmesi
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) çerçevesinde öğrencilere yönelik toplumsal bilinç etkinliklerinin organizasyonu
- Rektörlük birimleriyle birlikte yürütölen çalışma ve eğitimler düzenlemek
- Eğitim sonrası memnuniyet anketlerinin uygulanması ve takibi
- Birim faaliyetlerinin yıllık olarak raporlanması ve iyileştirilmesi

3. KISALTMALAR:

- INU-CELТ:** İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (Center for Excellence in Learning and Teaching)
- SKA:** Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- PUKÖ:** Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al
- BİDR:** Birim İç Değerlendirme Raporu
- EBYS:** Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- KVKK:** Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

4. TANIMLAR:

- Merkez:** Öğrenme ve Öğretme Merkezi (INU-CELТ) faaliyetlerinden sorumlu birim.
- Akademik Gelişim Eğitimi:** Öğretim elemanlarının mesleki, pedagojik ve dijital yetkinliklerini artırmaya yönelik düzenlenen programlar.
- SKA Etkinliği:** Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde, öğrencilerin toplumsal bilincini artırmak amacıyla düzenlenen faaliyetler.
- Memnuniyet Anketi:** Eğitim ve etkinliklerin verimliliğini ölçmek amacıyla katılımcılara uygulanan geri bildirim formu.
- Stratejik İş Birliği:** Rektörlük birimleri ve diğer paydaşlarla ortaklaşa yürütölen proje ve çalışma süreci.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Öğrenme ve Öğretme Merkezi	Kalite ve Yönetişim Koordinatörlüğü	Rektörlük
İmza	İmza	İmza

ÖĞRENME VE ÖĞRETME MERKEZİ (INU-CELT) EĞİTİM, ETKİNLİK VE OPERASYONEL SÜREÇLER PROSEDÜRÜ

- **Birim Arşivi:** Merkeze ait faaliyet raporları, geri bildirimlerin ve eğitim materyallerinin dijital veya fiziksel olarak muhafaza edildiği yer.

5. SORUMLULAR:

- Merkez Müdürü
- Merkez Müdür Yardımcısı
- Eğitim Veren Öğretim Elemanı

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. Genel

Öğrenme ve Öğretme Merkezi (INU-CELT) faaliyetleri; akademik (ve ilgili idari personelin) gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesiyle başlayarak, eğitimlerin planlanması, duyurulması, uygulanması ve memnuniyet analizlerinin raporlanmasına kadar bütüncül bir sistem içerisinde yürütülmektedir. Faaliyetler temel olarak **gönüllülük esasına** dayanmakla birlikte; üniversite işleyişi için kritik önem arz eden sistem eğitimleri (Ör.: OBİS, Sanal Kampüs vb.) ve kurumsal gelişim projelerinde katılım gerekliliği öncelikli olarak vurgulanır. Tüm süreçler şeffaf, izlenebilir şekilde kayıt altına alınarak arşivlenir.

6.2.

- Yıllık/dönemlik eğitim planı hazırlanır.
- SKA odaklı toplumsal bilinç etkinlikleri tasarlanır.
- Eğitim ve etkinlikler ilgili paydaşlara duyurulur.
- Eğitim ve etkinlikler planlanan takvimde gerçekleştirilir.
- Katılımcı kayıtları BPM üzerinden tutulur.
- Eğitim sonrası Eğitim Memnuniyet Anketi uygulanır.
- Geri bildirimler analiz edilerek iyileştirme çalışmaları (PUKÖ) başlatılır.
- Tüm süreçler yıllık raporlanarak (BİDR) arşivlenir.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- Yıllık/Dönemlik Eğitim Takvimi

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Öğrenme ve Öğretme Merkezi	Kalite ve Yönetişim Koordinatörlüğü	Rektörlük
İmza	İmza	İmza

ÖĞRENME VE ÖĞRETME MERKEZİ (INU-CELT) EĞİTİM, ETKİNLİK VE OPERASYONEL SÜREÇLER PROSEDÜRÜ

- Eğitim/Etkinlik Duyuru Formları
- BPM Sistemi Eğitime Katılım Kayıtları (Dijital Yoklama Listesi)
- Eğitim Memnuniyet Anketi (Dijital Form- Kalite Biriminde toplanır)
- Anket Değerlendirmesi
- Birim Faaliyet Raporu

8. REFERANS DOKÜMANLAR:

- INU-CELT Birim Faaliyet İş Akış Süreci
- INU-CELT Risk ve Kriz Yönetimi Tablosu
- INU-CELT Merkez Müdürü Görev Tanımı Belgesi
- İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Stratejik Planı 2023-2027
- KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu)

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Öğrenme ve Öğretme Merkezi	Kalite ve Yönetişim Koordinatörlüğü	Rektörlük
İmza	İmza	İmza